

Frequently Asked Questions

Who is Tuition Management Systems and what do they do?

Tuition Management Systems was founded in 1985 to help families afford education. We have served nearly two million students at over 1,000 K-12 private schools, colleges and universities. We enable students and families to pay their education expenses through convenient monthly payments. In 2007, we became a division of KeyBank National Association. KeyBank is the nation's premier education lender. Together we bring you the most comprehensive education payment solutions in the nation, and a combined 70 years of helping families afford education.

Why does my school choose to work with Tuition Management Systems?

By working with Tuition Management Systems, your school can concentrate on what they do best.... educating students. Tuition Management Systems offers students and families more flexibility and options for paying tuition.

What is the Monthly Payment Plan?

The Monthly Payment Plan is an alternative to paying for an entire year in full. Tuition Management Systems enables students and families to break their costs into monthly payments.

How will you and your family benefit from the Monthly Payment Plan?

In addition to small monthly payments, other benefits include:

- Multiple payment methods
- Life Insurance is available to cover the balance due in the event of the death of the payer. (If applicable)
- Access to your account 24 hours a day 7 days a week, online at afford.com.
- Access to Education Payment Advisors Monday – Friday 8:00am – 10:00pm ET and Saturday from 9:00am to 3:00pm ET.

How do I enroll?

An enrollment form is provided by your school.

How do I make my payments?

- You may pay by check or money order through the mail.
 - Direct Debit Option (DDO) is available from a checking or statement savings account at no additional charge.
 - You may pay by electronic check over the phone or online for a \$5 convenience fee.
 - Pay using a MasterCard®, American Express® or Discover Card® (a convenience fee may apply).
- If you choose this option, you must contact Tuition Management Systems each time you wish to charge a payment. Call toll free 800-722-4867 or visit afford.com

Will I receive a bill?

Unless you choose to make your payments directly from a checking or savings account, you will receive a bill each month.

Is there a grace period for paying my bill?

No, Tuition Management Systems must receive payments on the due date as stated on your bill. If the total amount due is not received by this date your account is subject to a service fee.

What if I have additional questions?

Visit afford.com or contact an Education Payment Advisor at 800-722-4867.

Be sure to include your account number on any correspondence with Tuition Management Systems.

Preguntas Frecuentes

¿Qué es Tuition Management Systems y que hacen?

Tuition Management Systems (sistema de administración de colegiaturas) fue fundado en 1985 con el objetivo de ayudar a las familias a pagar la Educación Superior. Casi dos millones estudiantes usan nuestros servicios a través de 1,000 escuelas, colegios y universidades. Haciendo posible que estudiantes y familias puedan pagar los costos de la educación a través de convenientes pagos mensuales. En 2007, hicimos una división de la asociación del nacional de KeyBank. KeyBank es el prestamista de la educación del primero ministro de la nación. Juntas le traemos las soluciones más comprensivas del pago de la educación de la nación, y los 70 años combinados de familias que ayudan producen la educación

¿Por qué mi escuela opta por asociarse con Tuition Management Systems?

La asociación con Tuition Management Systems, permite a la escuela concentrarse en lo que mejor sabe hacer, esto es educar a sus alumnos. Tuition Management Systems ofrece a estudiantes y sus familias mayor flexibilidad y opciones para el pago de la colegiatura.

¿Qué es el Plan de Pagos Mensuales?

El plan de pagos mensuales es una alternativa para pagar la colegiatura, en vez de hacer un solo pago al contado. Tuition Management Systems permite a estudiantes y familias dispersar los costos en cuotas mensuales.

¿Cómo podrán beneficiarse usted y su familia a través del Plan de Pagos Mensuales?

Además de los pequeños abonos mensuales, se logran otros beneficios, tales como:

- Métodos para pagos múltiples.
- Incluye un Seguro de Vida para cubrir el balance en caso de fallecer el guardián. (si es aplicable)
- Acceso a su cuenta 24 horas los 7 días de la semana, por Internet a través de afford.com.
- Acceso a Consejeros en Pagos para la Educación Lunes – Viernes 8:00am – 10:00pm (ET) y Sábados desde 9:00am a 3:00pm (ET).

¿Cómo puedo inscribirme?

Un formulario de Inscripción será proporcionado por su escuela.

¿Cómo puedo pagar?

- Puede enviar un cheque o giro por correo.
- Puede efectuar el pago, sin cargo, mediante descuento automático en una cuenta de cheques o de ahorro
- Puede pagar mediante cheque electrónico a través del teléfono o Internet, con un cargo de \$5
- Puede pagar a través del teléfono o Internet con tarjeta de crédito MasterCard®, American Express® o Discover®. Unos cargos de conveniencia pueden aplicarse.

Si usted selecciona esta opción, debe contactarse con Tuition Management Systems cada vez que desea cargar un pago. Llame gratis al 800-722-4867 o visite afford.com para asistencia

¿Cuándo recibiré mi factura?

A menos que haya decidido hacer sus pagos directamente a través de una cuenta de cheques o de ahorro, usted recibirá una factura mensualmente.

¿Existe algún período de gracia para el pago de mi cuenta?

No, Tuition Management Systems debe recibir los pagos en el día de vencimiento que esta señalado en su estado de cuenta. Si el total de lo adeudado no es recibido en esta fecha, su cuenta estará sujeta a multas.

¿A quién puedo dirigirme si tengo alguna pregunta adicional?

Visite afford.com o contacte un Consejero al 800-722-4867.

Siempre incluya el número de su cuenta en toda correspondencia con Tuition Management Systems.